



EXKOCIE
onafhankelijk onderzoeksbureau

INFORMATIEBROCHURE



ABONNEMENT EXKOCIE

Waarom een abonnement externe klachtencommissie?

- ✓ Een **juridisch correcte** en **professioneel** ingerichte **klachtenroute**
- ✓ Een altijd beschikbare **onafhankelijke commissie** die daadwerkelijk onderzoek uitvoert

Elke organisatie heeft een zorgplicht voor een veilige werk- en leeromgeving. Een onafhankelijke en juridisch correcte klachtenroute is daarbij essentieel, maar in de praktijk ontbreekt het vaak aan tijd, expertise of capaciteit om dit structureel goed te organiseren.

Een abonnement bij een extern onderzoeksbureau biedt hiervoor een duurzame oplossing. U beschikt vooraf over een vaste, onafhankelijke en juridisch geborgde klachtenroute die direct inzetbaar is. Dit vergroot het vertrouwen om te melden, voorkomt belangenverstremgeling en ontlast de organisatie. Zo blijft uw klachtenafhandeling zorgvuldig, actueel en in lijn met wet- en regelgeving.

Een externe klachtenroute is daarmee niet alleen noodzakelijk, maar ook een investering in veiligheid en goed bestuur.

Waarom kiezen voor Exkocie?

- | | |
|---|---|
|  Specialistische focus |  Multidisciplinair team |
|  Onafhankelijk & deskundig |  Menselijke en zorgvuldige benadering |
|  Gekwalificeerde onderzoekers |  Ervaring in diverse sectoren |
|  Commissie altijd beschikbaar | |



Wat is inbegrepen in het aansluitabonnement?

1 Toetsing van uw klachtenregeling

Wij beoordelen uw bestaande regeling op juridische juistheid, aansluiting bij externe klachtenbehandeling en conformiteit met gangbare normen. U ontvangt:

- Een compacte schriftelijke terugkoppeling
- Een standaardtekst voor opname van Exkocie in uw regeling.

2 Complete proceskit

U ontvangt een direct inzetbare set documenten en hulpmiddelen. Dit omvat onder andere: stappenplan klachtenproces, overzicht rechten & plichten, informatieblad over ons onderzoek en een modelbrief voor de overdracht van extern onderzoek.

3 Jaarlijkse managementrapportage

Een beknopt verslag met:

- Aantal klachten (incl. nul-meldingen)
- Trends binnen sociale veiligheid
- Aandachtspunten en aanbevelingen
- Inzichten vanuit onze bredere onderzoekspraktijk

Handig voor bestuurders, toezichthouders en beleidsverantwoordelijken.

4 SLA: gegarandeerde beschikbaarheid

- Administratieve opstart van een klacht binnen **max. 3 werkdagen**
- Direct contactpunt bij Exkocie
- Altijd een onderzoekerscommissie beschikbaar
- Transparante communicatie volgens vaste afspraken



VERLOOP KLACHTENONDERZOEK



Voor wie?

- Onderwijsinstellingen
- Zorginstellingen
- Gemeenten en overheid
- Stichtingen
- Bedrijven en MKB
- Culturele instellingen

Tarieven aansluitabonnement

< 25 medewerkers	€295
25-99 medewerkers	€445
100-249 medewerkers	€645
250-499 medewerkers	€825
≥ 500 medewerkers	€995
	per jaar

Interesse of vragen?

085-048 19 95

algemeen@exkocie.nl



Zoekt u een deskundige, onafhankelijke partij voor klachtbehandeling of onderzoek?

Neem vrijblijvend contact met ons op voor een vertrouwelijk gesprek.

CONTACT